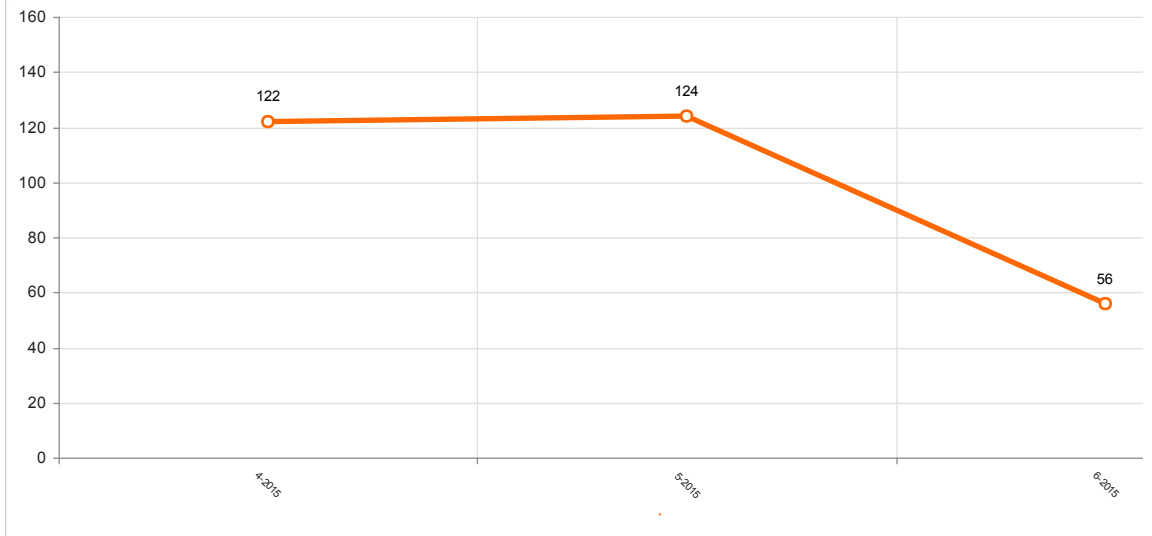


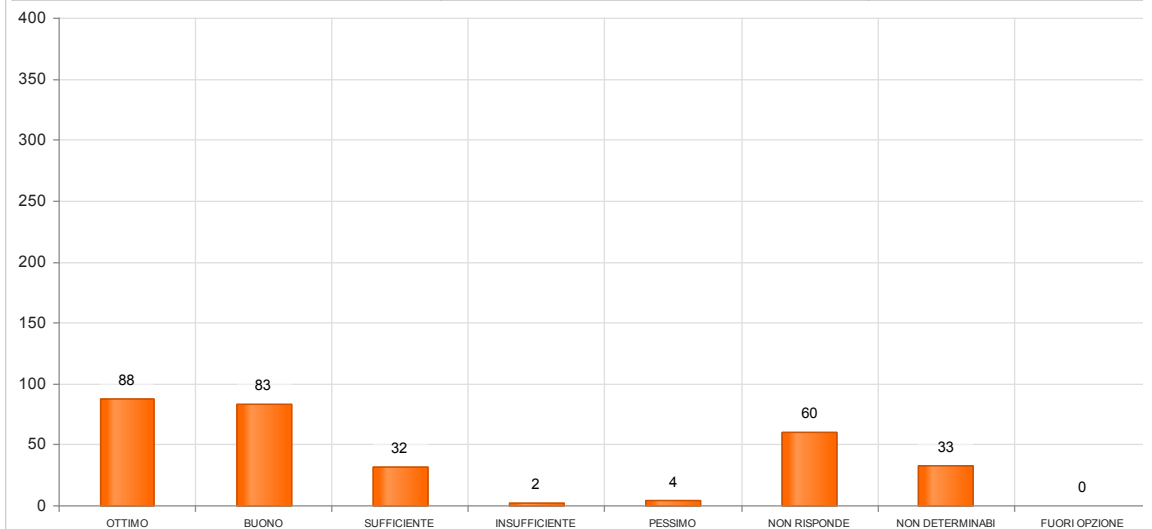
Statistiche A.R.N.A.S CIVICO G.DI CRISTINA BENFRATELLI - Palermo - Degenze da Aprile 2015 a Giugno 2015 (Cartaceo+Web)
Totale

Andamento compilazione questionari Qualità Percepita A.R.N.A.S CIVICO G.DI CRISTINA BENFRATELLI - Palermo - Degenze da Apr 2015 (Cartaceo+Web)

Mese	Anno	Numero di questionari
4	2015	122
5	2015	124
6	2015	56

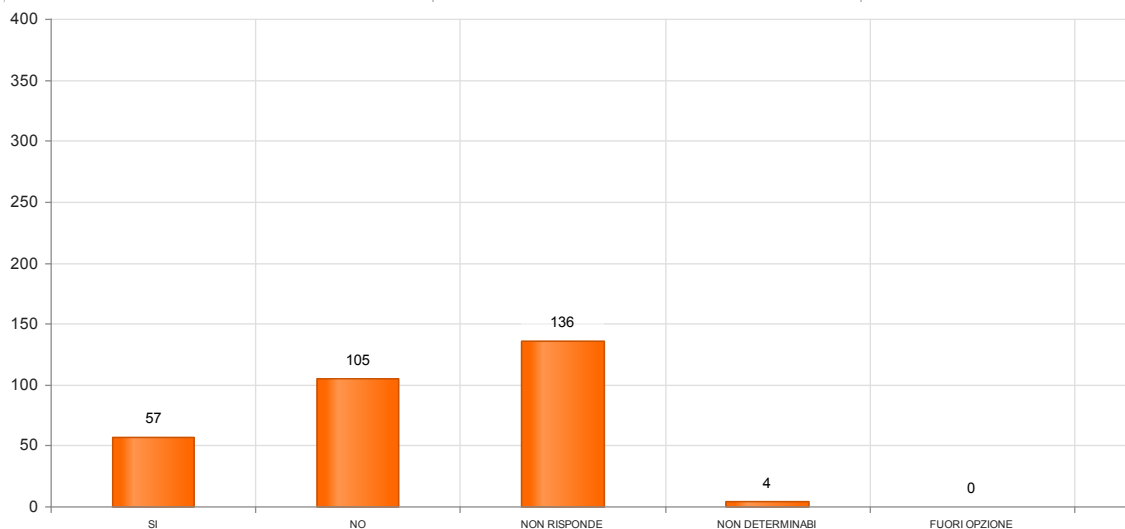

Dettaglio
D1 Qual è il Suo giudizio rispetto alla qualità del servizio che ha ricevuto durante il r

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	88	29.1391
BUONO	83	27.4834
SUFFICIENTE	32	10.596
INSUFFICIENTE	2	0.6623
PESSIMO	4	1.3245
NON RISPONDE	60	19.8675
NON DETERMINABILE	33	10.9272
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	302	100


D2 È stato già ricoverato in questa unità operativa?

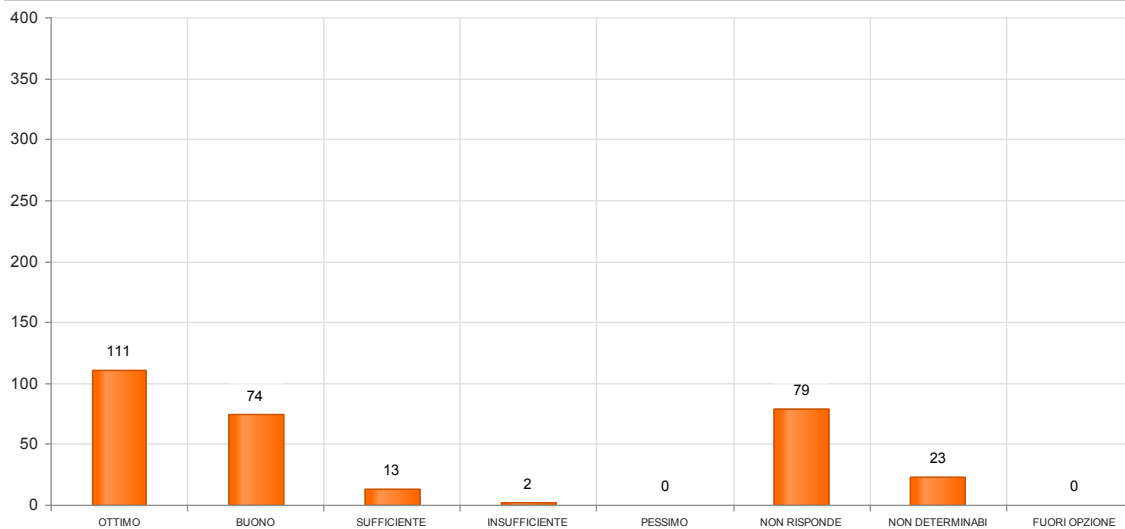
Risposta	Numero di questionari	Percentuale
----------	-----------------------	-------------

SI	57	18.8742
NO	105	34.7682
NON RISPONDE	136	45.0331
NON DETERMINABILE	4	1.3245
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	302	100



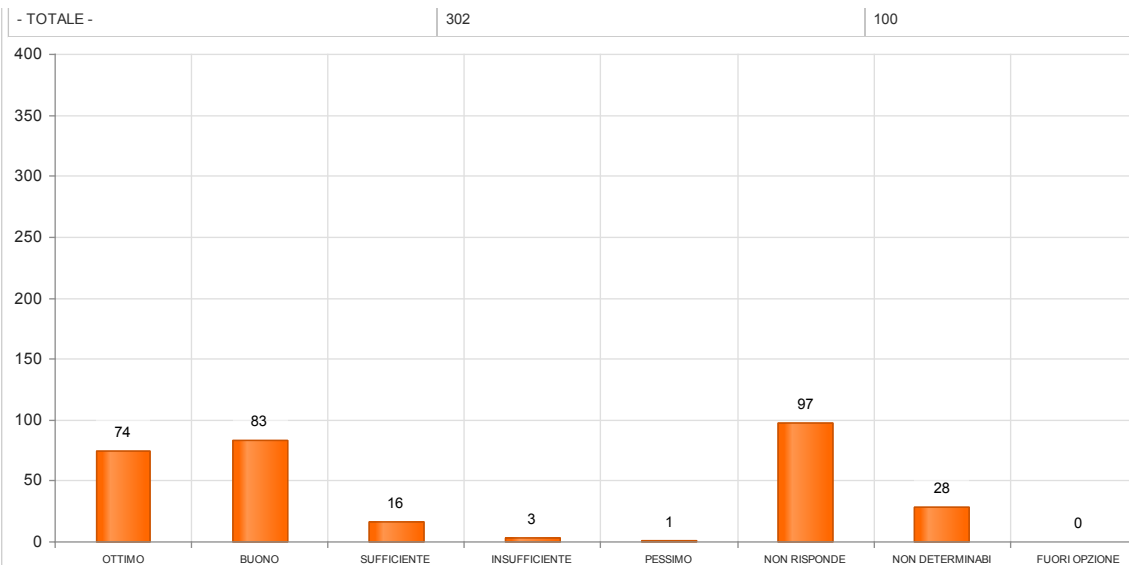
D3a Gentilezza e cortesia di chi l'ha accolta

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	111	36.755
BUONO	74	24.5033
SUFFICIENTE	13	4.3046
INSUFFICIENTE	2	0.6623
PESSIMO	0	0
NON RISPONDE	79	26.1589
NON DETERMINABILE	23	7.6159
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	302	100



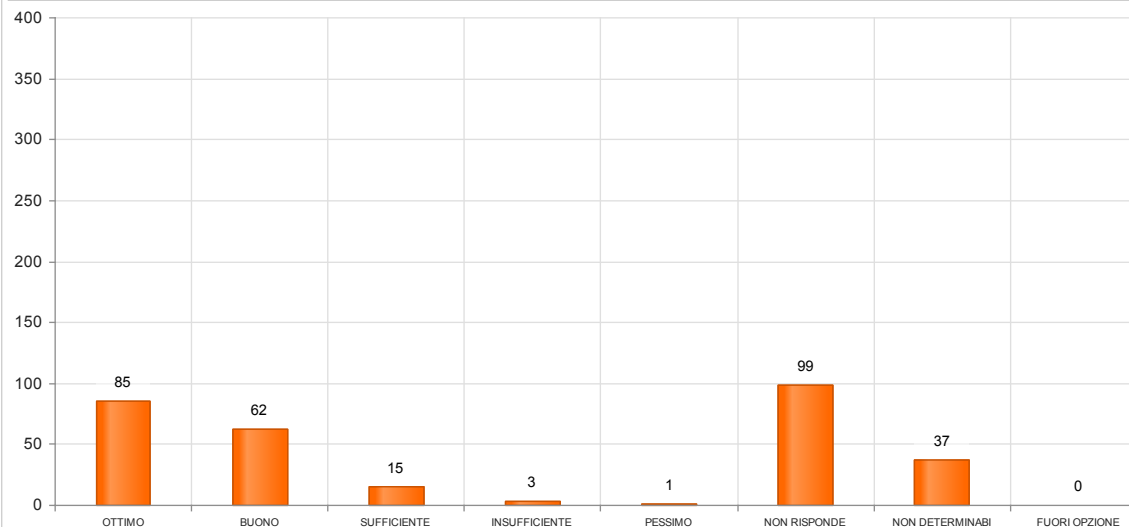
D3b Disponibilità a dare informazioni sull'organizzazione del reparto

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	74	24.5033
BUONO	83	27.4834
SUFFICIENTE	16	5.298
INSUFFICIENTE	3	0.9934
PESSIMO	1	0.3311
NON RISPONDE	97	32.1192
NON DETERMINABILE	28	9.2715
FUORI OPZIONE	0	0



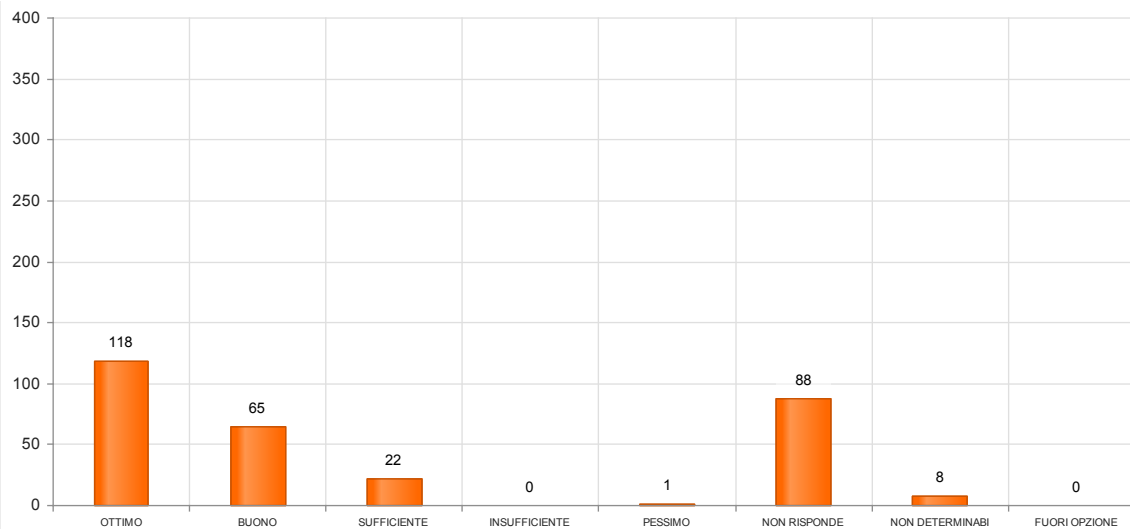
D3c Tempo intercorso tra l'ingresso in reparto e l'assegnazione del posto letto

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	85	28.1457
BUONO	62	20.5298
SUFFICIENTE	15	4.9669
INSUFFICIENTE	3	0.9934
PESSIMO	1	0.3311
NON RISPONDE	99	32.7815
NON DETERMINABILE	37	12.2517
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	302	100



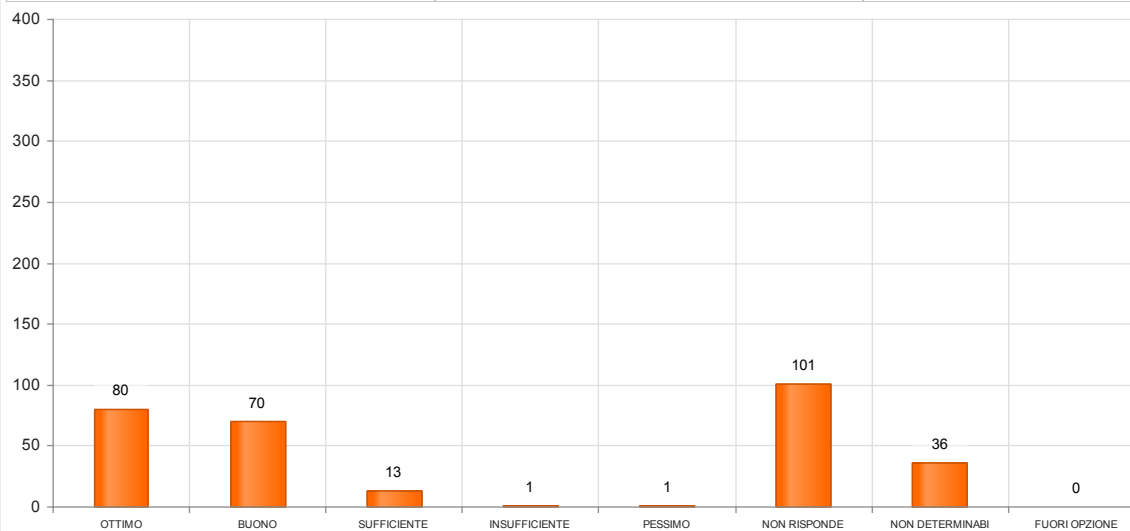
D4a Personale Medico: Gentilezza e cortesia nei rapporti

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	118	39.0728
BUONO	65	21.5232
SUFFICIENTE	22	7.2848
INSUFFICIENTE	0	0
PESSIMO	1	0.3311
NON RISPONDE	88	29.1391
NON DETERMINABILE	8	2.649
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	302	100



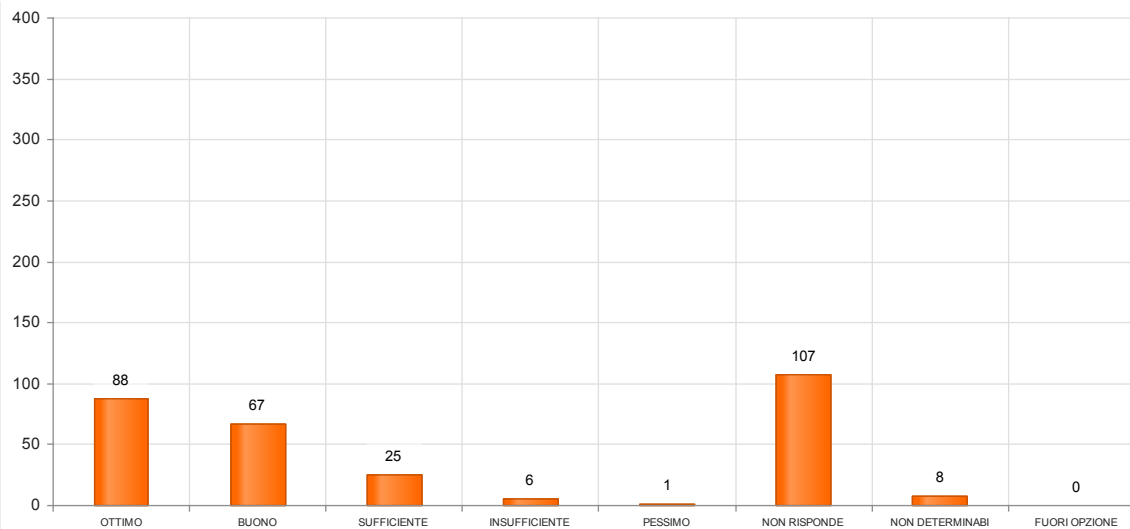
D4b Personale Medico: Disponibilità ad ascoltare le sue richieste

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	80	26.4901
BUONO	70	23.1788
SUFFICIENTE	13	4.3046
INSUFFICIENTE	1	0.3311
PESSIMO	1	0.3311
NON RISPONDE	101	33.4437
NON DETERMINABILE	36	11.9205
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	302	100



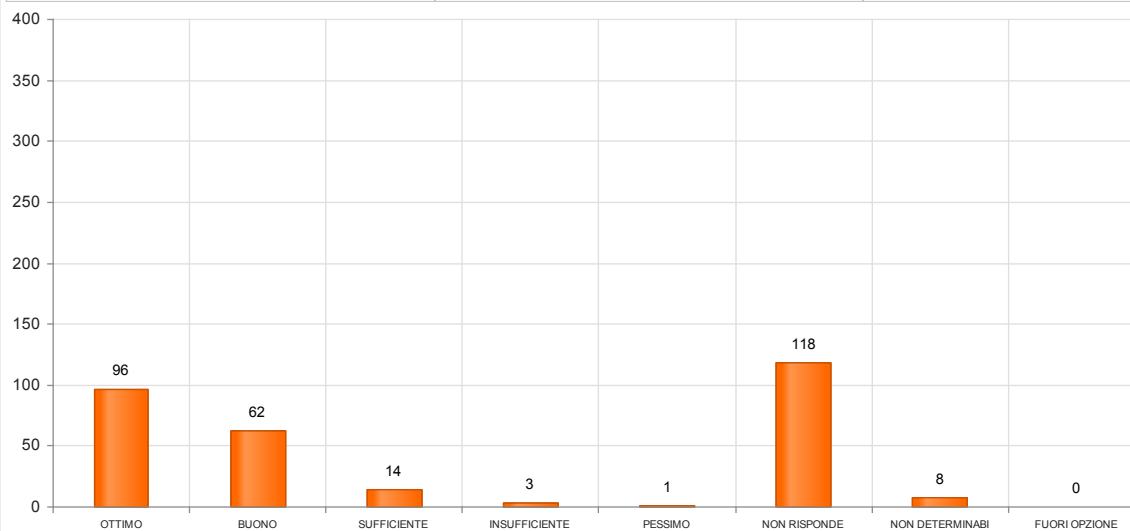
D4c Personale Medico: Informazioni ricevute sulla diagnosi e le condizioni di salute

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	88	29.1391
BUONO	67	22.1854
SUFFICIENTE	25	8.2781
INSUFFICIENTE	6	1.9868
PESSIMO	1	0.3311
NON RISPONDE	107	35.4305
NON DETERMINABILE	8	2.649
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	302	100



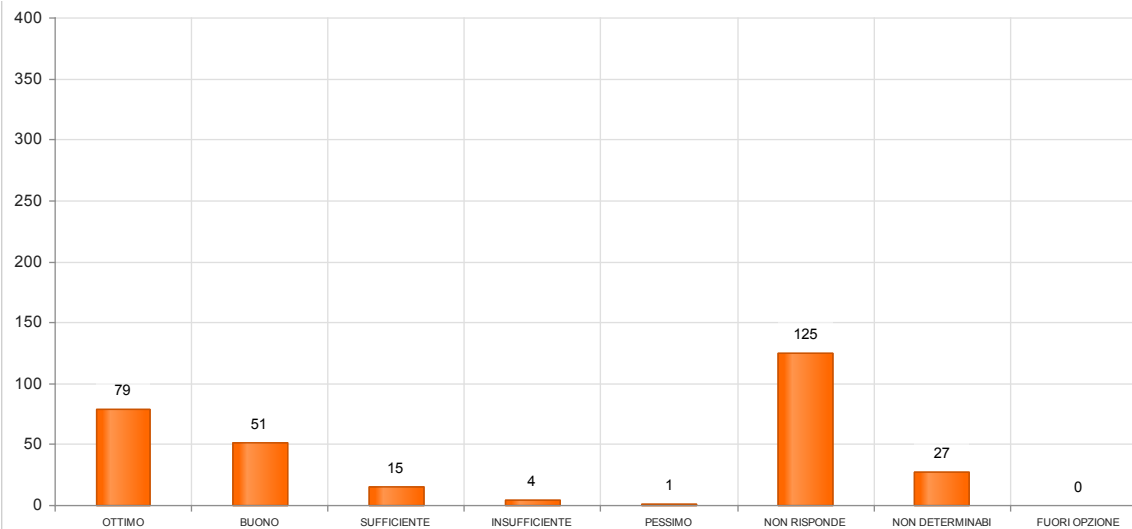
D4d Personale Medico: Informazioni ricevute sui rischi legati alle cure e alla terapie

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	96	31.7881
BUONO	62	20.5298
SUFFICIENTE	14	4.6358
INSUFFICIENTE	3	0.9934
PESSIMO	1	0.3311
NON RISPONDE	118	39.0728
NON DETERMINABILE	8	2.649
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	302	100



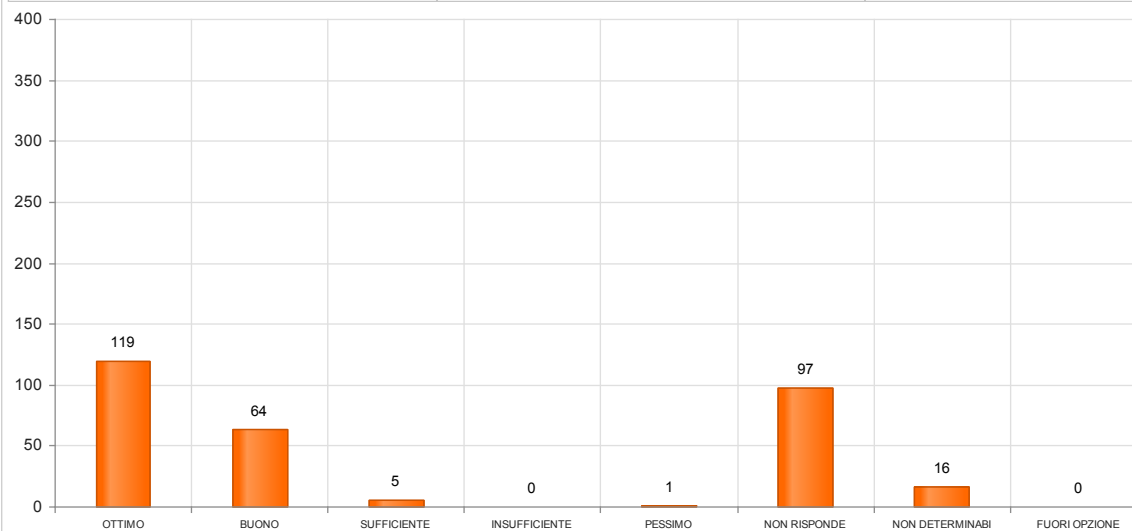
D4e Personale Medico: Informazioni ricevute al momento della dimissione (prescrizioni, appuntamenti per

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	79	26.1589
BUONO	51	16.8874
SUFFICIENTE	15	4.9669
INSUFFICIENTE	4	1.3245
PESSIMO	1	0.3311
NON RISPONDE	125	41.3907
NON DETERMINABILE	27	8.9404
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	302	100



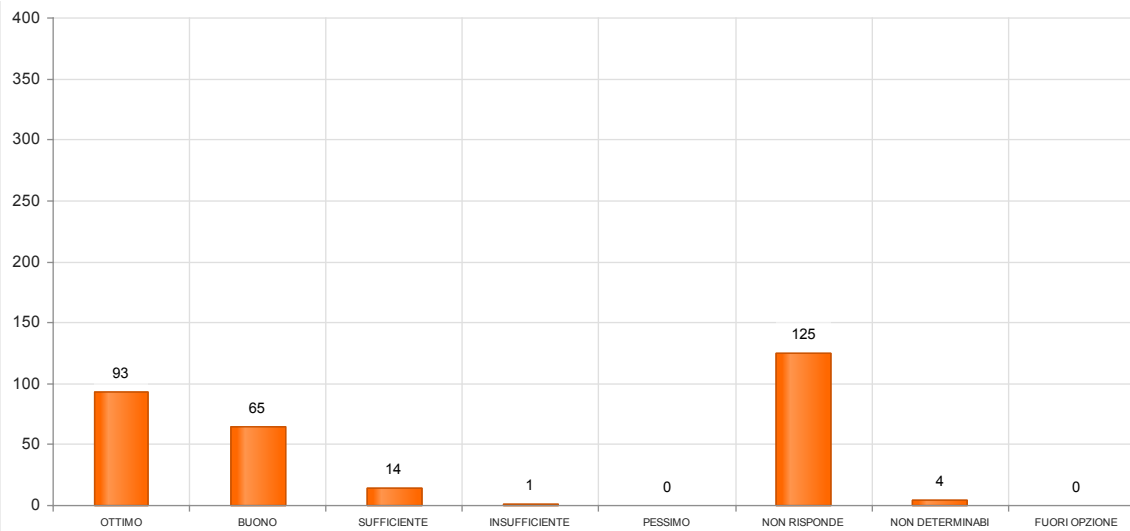
D5a Personale Infermieristico: Gentilezza e cortesia nei rapporti

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	119	39.404
BUONO	64	21.1921
SUFFICIENTE	5	1.6556
INSUFFICIENTE	0	0
PESSIMO	1	0.3311
NON RISPONDE	97	32.1192
NON DETERMINABILE	16	5.298
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	302	100



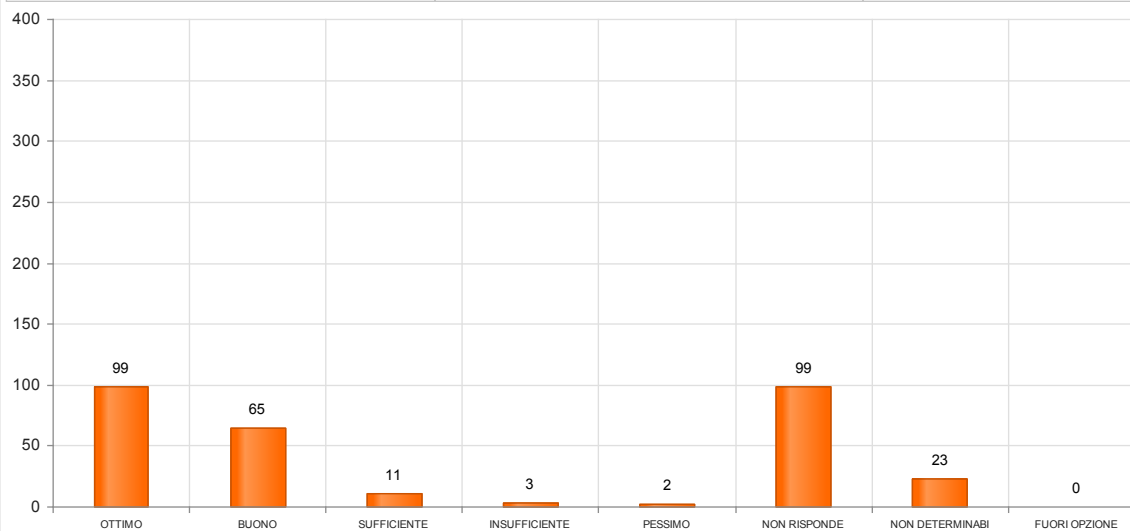
D5b Personale Infermieristico: Disponibilità ad ascoltare le sue richieste

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	93	30.7947
BUONO	65	21.5232
SUFFICIENTE	14	4.6358
INSUFFICIENTE	1	0.3311
PESSIMO	0	0
NON RISPONDE	125	41.3907
NON DETERMINABILE	4	1.3245
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	302	100



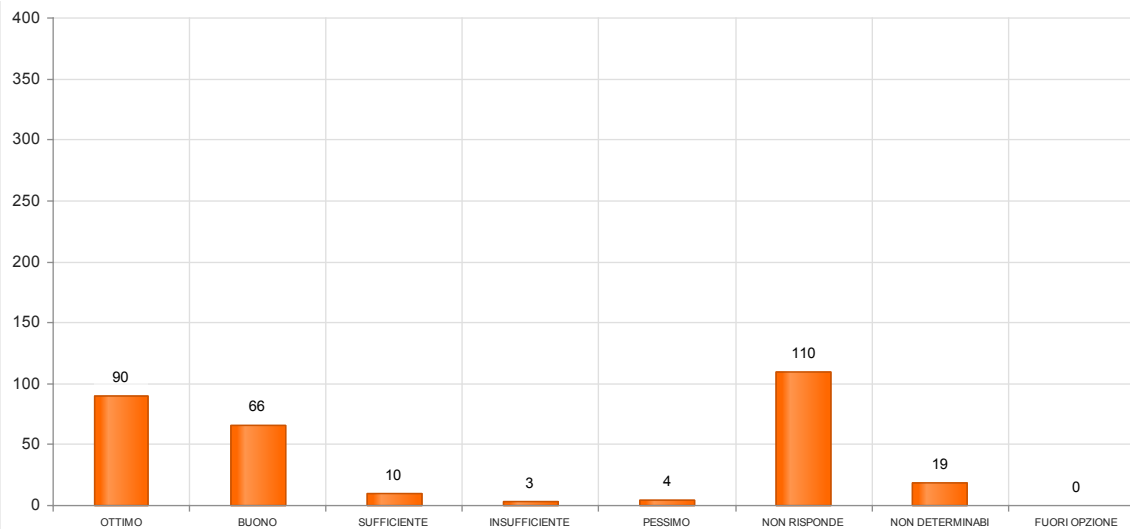
D5c Personale Infermieristico: Sostegno, capacità di tranquillizzare e di mettere a proprio agio

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	99	32.7815
BUONO	65	21.5232
SUFFICIENTE	11	3.6424
INSUFFICIENTE	3	0.9934
PESSIMO	2	0.6623
NON RISPONDE	99	32.7815
NON DETERMINABILE	23	7.6159
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	302	100



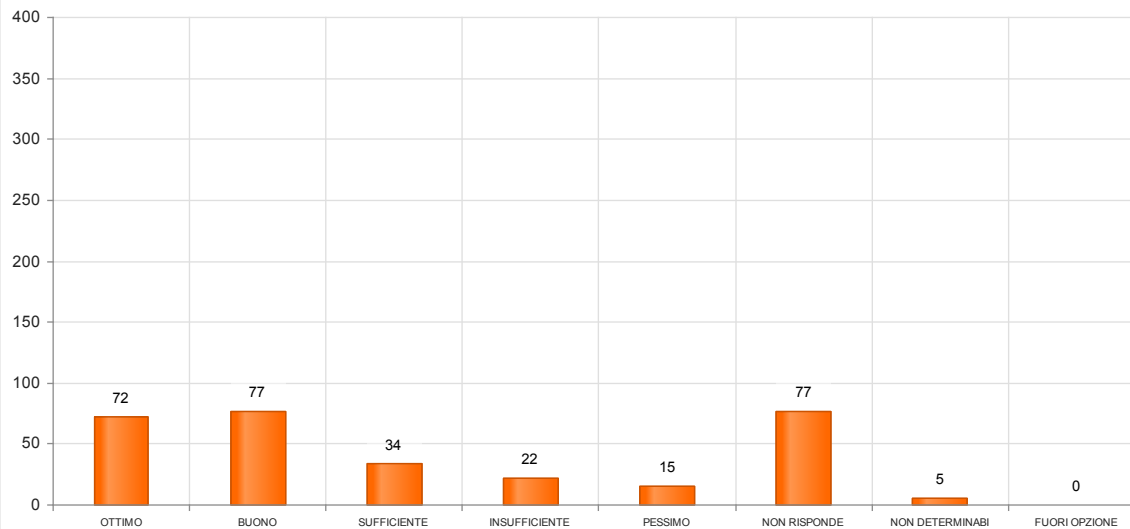
D5d Personale Infermieristico: Disponibilità a dare informazioni

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	90	29.8013
BUONO	66	21.8543
SUFFICIENTE	10	3.3113
INSUFFICIENTE	3	0.9934
PESSIMO	4	1.3245
NON RISPONDE	110	36.4238
NON DETERMINABILE	19	6.2914
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	302	100



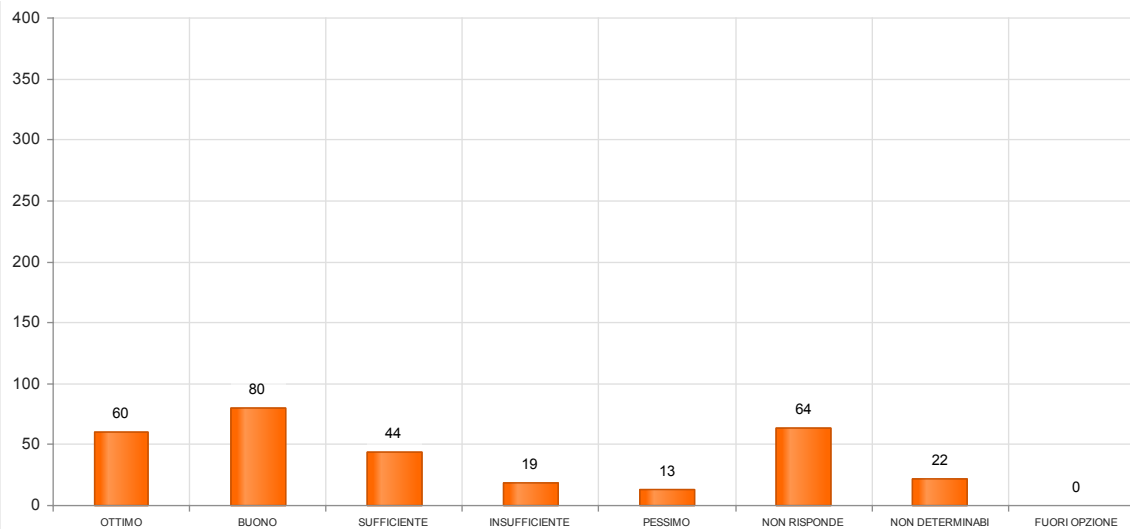
D6a Cura e decoro degli ambienti

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	72	23.8411
BUONO	77	25.4967
SUFFICIENTE	34	11.2583
INSUFFICIENTE	22	7.2848
PESSIMO	15	4.9669
NON RISPONDE	77	25.4967
NON DETERMINABILE	5	1.6556
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	302	100



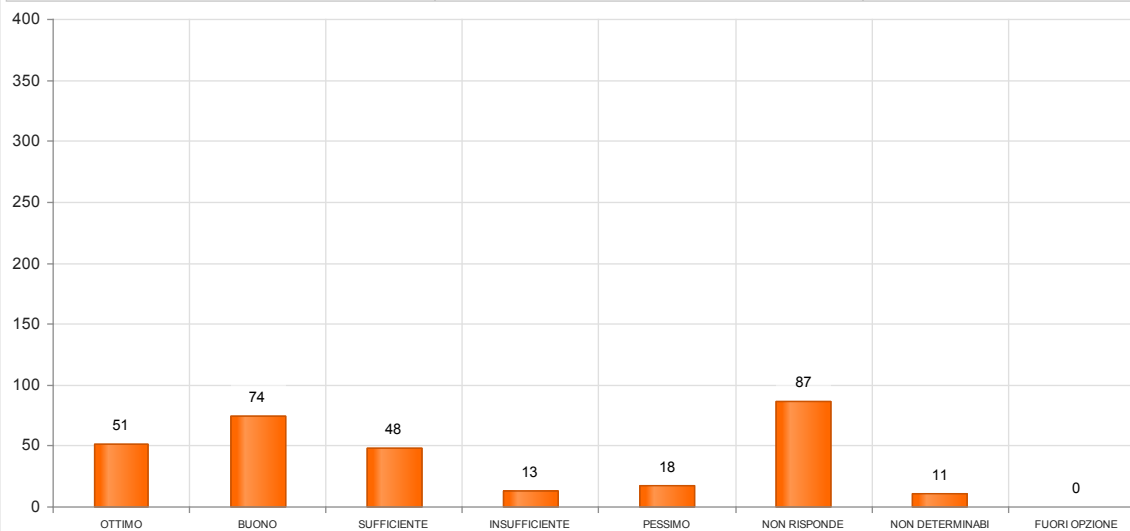
D6b Pulizia degli ambienti

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	60	19.8675
BUONO	80	26.4901
SUFFICIENTE	44	14.5695
INSUFFICIENTE	19	6.2914
PESSIMO	13	4.3046
NON RISPONDE	64	21.1921
NON DETERMINABILE	22	7.2848
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	302	100



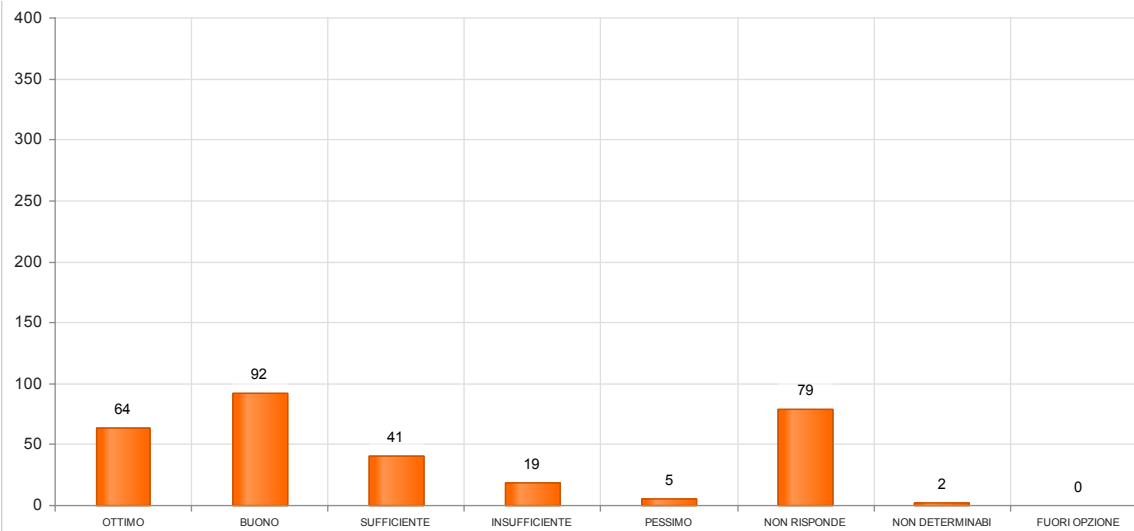
D6c Funzionalità dei servizi igienici

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	51	16.8874
BUONO	74	24.5033
SUFFICIENTE	48	15.894
INSUFFICIENTE	13	4.3046
PESSIMO	18	5.9603
NON RISPONDE	87	28.8079
NON DETERMINABILE	11	3.6424
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	302	100



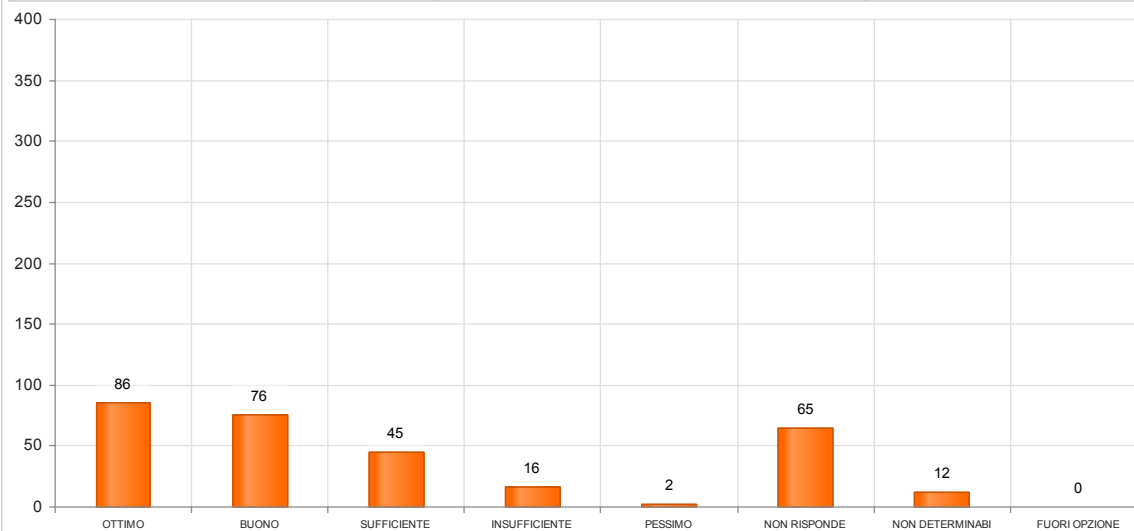
D6d Temperatura nelle stanze

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	64	21.1921
BUONO	92	30.4636
SUFFICIENTE	41	13.5762
INSUFFICIENTE	19	6.2914
PESSIMO	5	1.6556
NON RISPONDE	79	26.1589
NON DETERMINABILE	2	0.6623
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	302	100



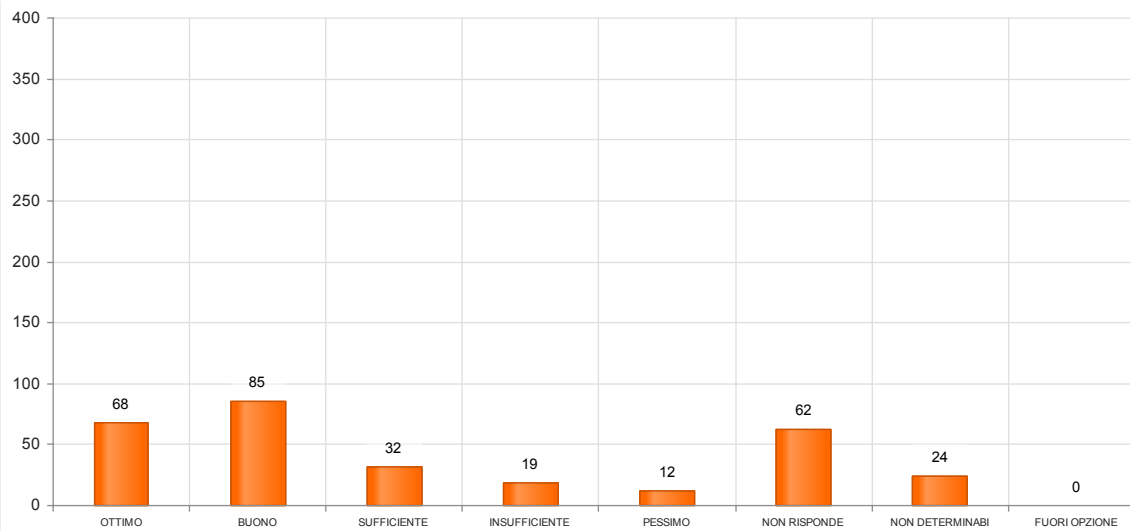
D6e Illuminazione nelle stanze

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	86	28.4768
BUONO	76	25.1656
SUFFICIENTE	45	14.9007
INSUFFICIENTE	16	5.298
PESSIMO	2	0.6623
NON RISPONDE	65	21.5232
NON DETERMINABILE	12	3.9735
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	302	100



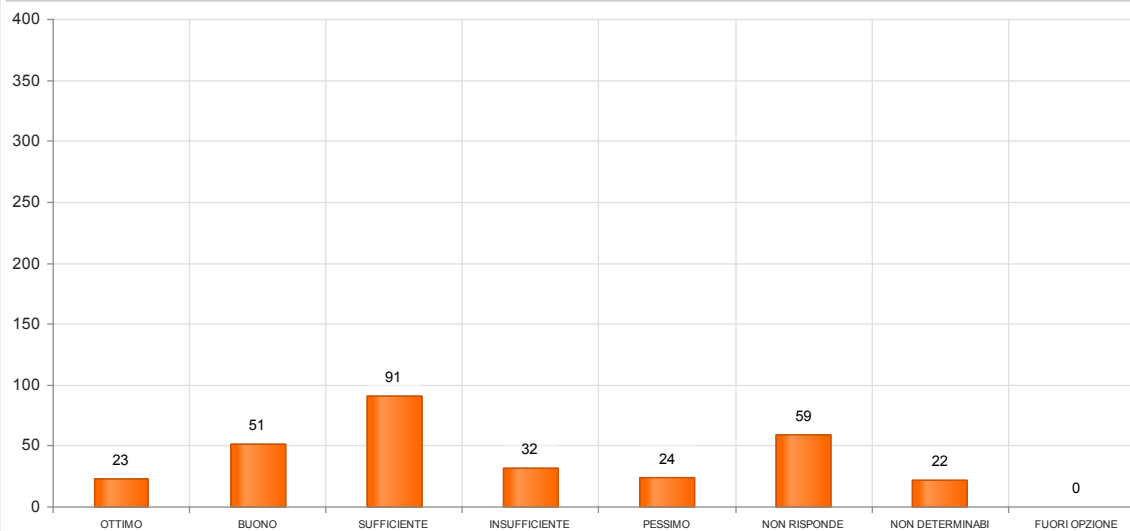
D6f Tranquillità, silenzio nel reparto

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	68	22.5166
BUONO	85	28.1457
SUFFICIENTE	32	10.596
INSUFFICIENTE	19	6.2914
PESSIMO	12	3.9735
NON RISPONDE	62	20.5298
NON DETERMINABILE	24	7.947
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	302	100



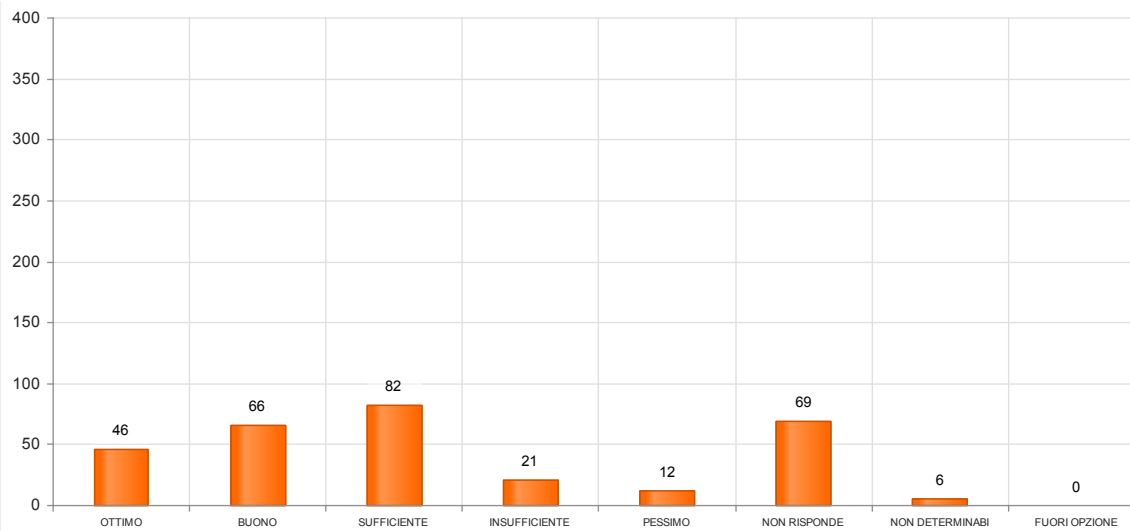
D6g Qualità dei pasti

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	23	7.6159
BUONO	51	16.8874
SUFFICIENTE	91	30.1325
INSUFFICIENTE	32	10.596
PESSIMO	24	7.947
NON RISPONDE	59	19.5364
NON DETERMINABILE	22	7.2848
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	302	100



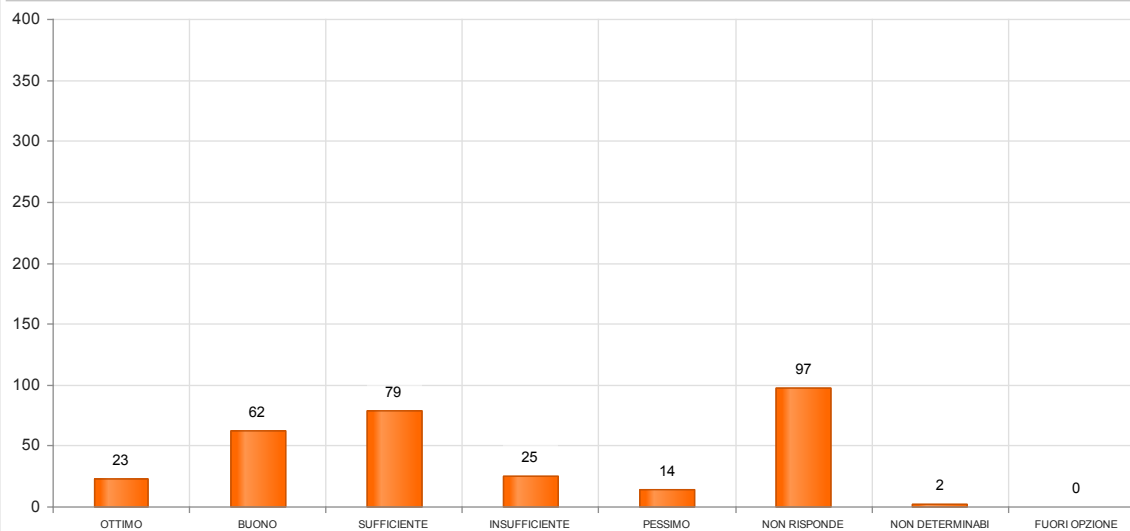
D6h Orari dei pasti

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	46	15.2318
BUONO	66	21.8543
SUFFICIENTE	82	27.1523
INSUFFICIENTE	21	6.9536
PESSIMO	12	3.9735
NON RISPONDE	69	22.8477
NON DETERMINABILE	6	1.9868
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	302	100



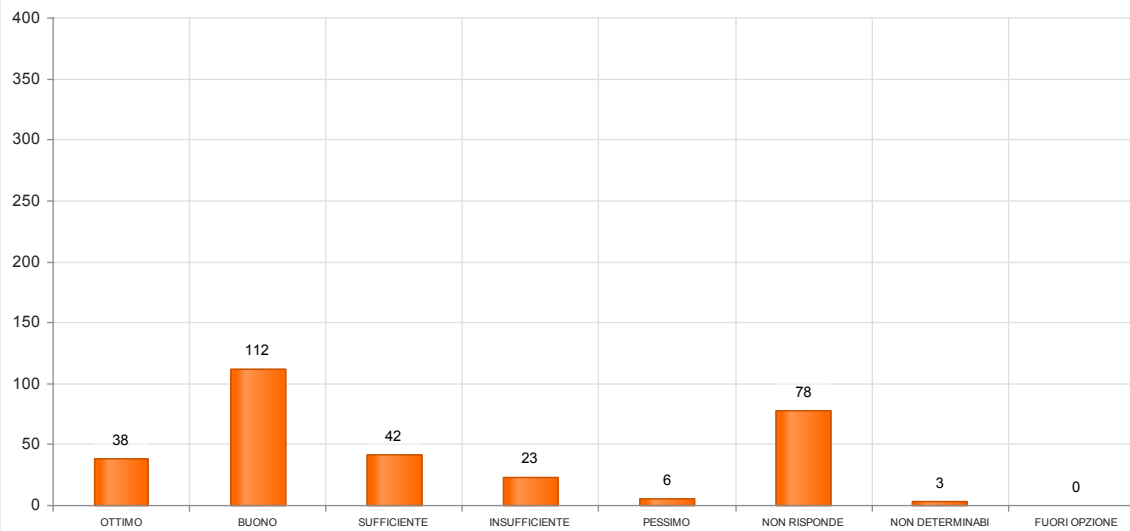
D6i Possibilità di scelta del menù

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	23	7.6159
BUONO	62	20.5298
SUFFICIENTE	79	26.1589
INSUFFICIENTE	25	8.2781
PESSIMO	14	4.6358
NON RISPONDE	97	32.1192
NON DETERMINABILE	2	0.6623
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	302	100



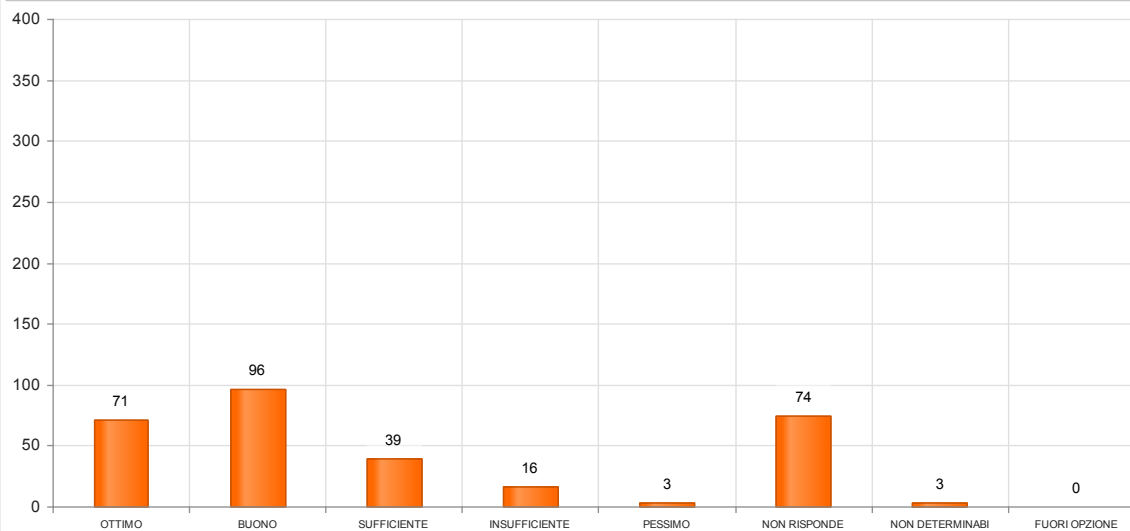
D6j Orari di visita dei familiari

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	38	12.5828
BUONO	112	37.0861
SUFFICIENTE	42	13.9073
INSUFFICIENTE	23	7.6159
PESSIMO	6	1.9868
NON RISPONDE	78	25.8278
NON DETERMINABILE	3	0.9934
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	302	100



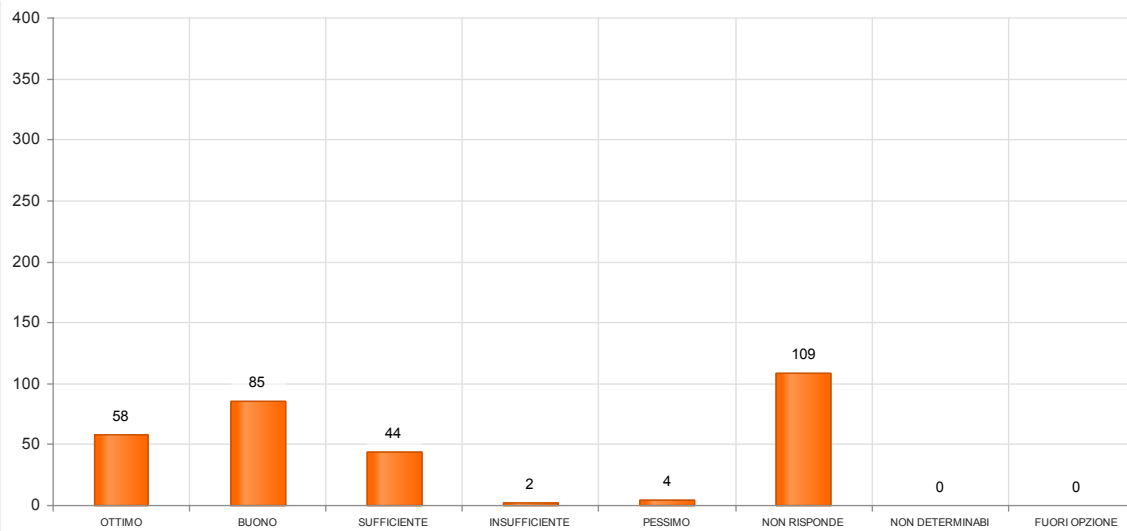
D6k Rispetto della privacy

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	71	23.5099
BUONO	96	31.7881
SUFFICIENTE	39	12.9139
INSUFFICIENTE	16	5.298
PESSIMO	3	0.9934
NON RISPONDE	74	24.5033
NON DETERMINABILE	3	0.9934
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	302	100



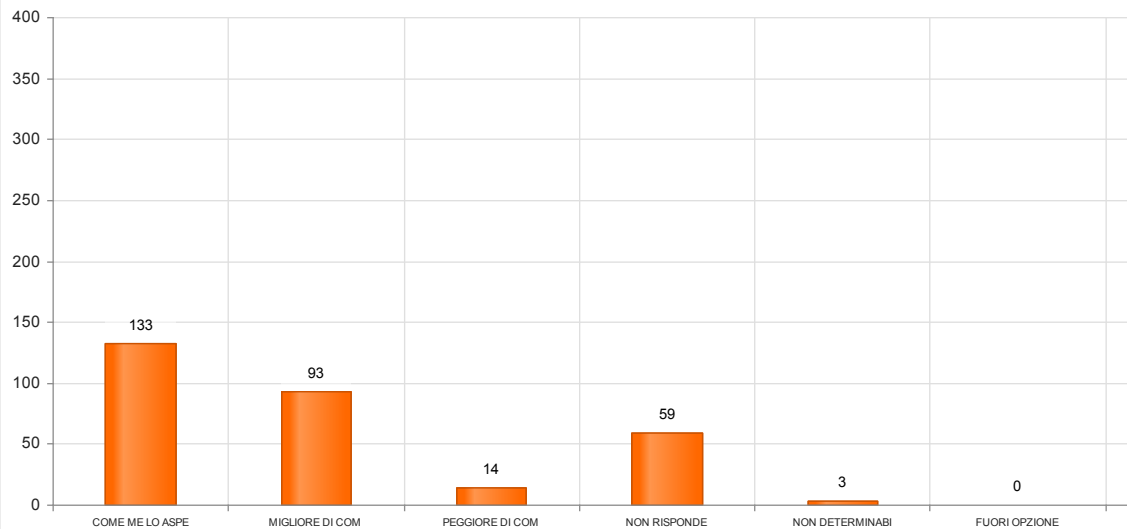
D6l Condizioni di trasporto (carrozzella, barella, ...)

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	58	19.2053
BUONO	85	28.1457
SUFFICIENTE	44	14.5695
INSUFFICIENTE	2	0.6623
PESSIMO	4	1.3245
NON RISPONDE	109	36.0927
NON DETERMINABILE	0	0
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	302	100



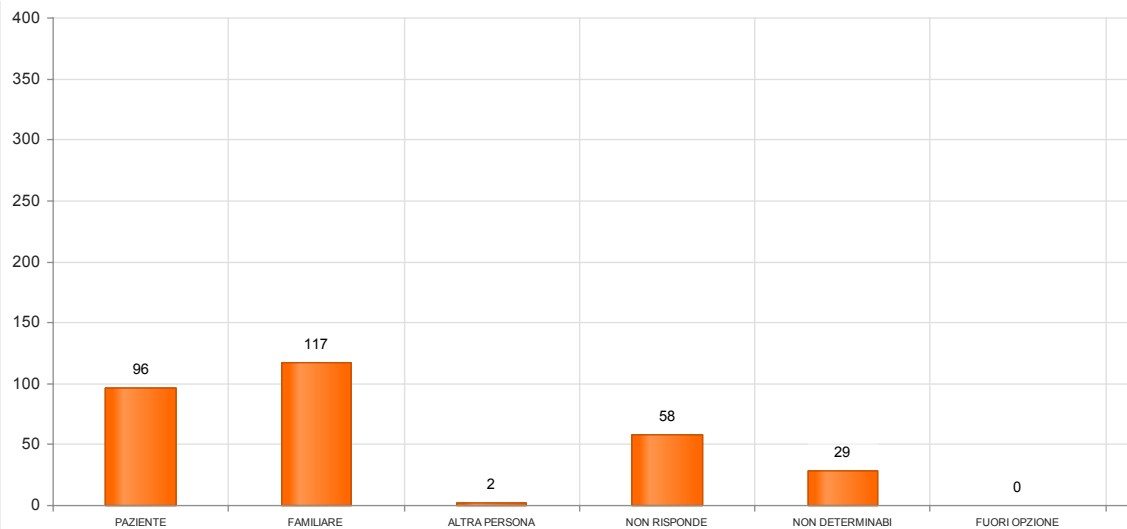
D7 Rispetto alle sue aspettative, il servizio che ha ricevuto è stato:

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
COME ME LO ASPETTAVO	133	44.0397
MIGLIORE DI COME ME LO ASPETTAVO	93	30.7947
PEGGIORE DI COME ME LO ASPETTAVO	14	4.6358
NON RISPONDE	59	19.5364
NON DETERMINABILE	3	0.9934
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	302	100



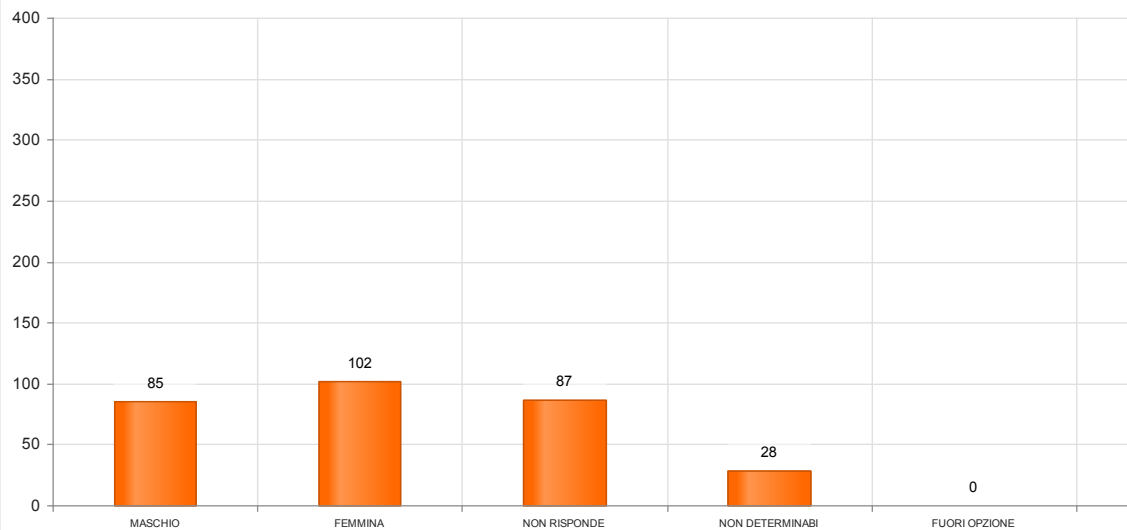
D9 Chi risponde?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
PAZIENTE	96	31.7881
FAMILIARE	117	38.7417
ALTRA PERSONA	2	0.6623
NON RISPONDE	58	19.2053
NON DETERMINABILE	29	9.6026
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	302	100



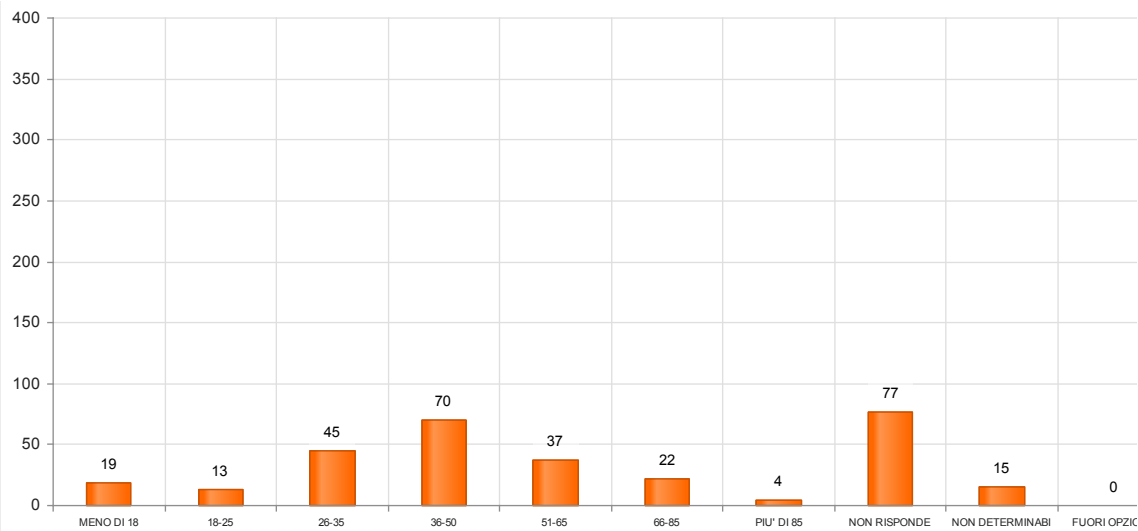
D10 Sesso

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
MASCHIO	85	28.1457
FEMMINA	102	33.7748
NON RISPONDE	87	28.8079
NON DETERMINABILE	28	9.2715
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	302	100



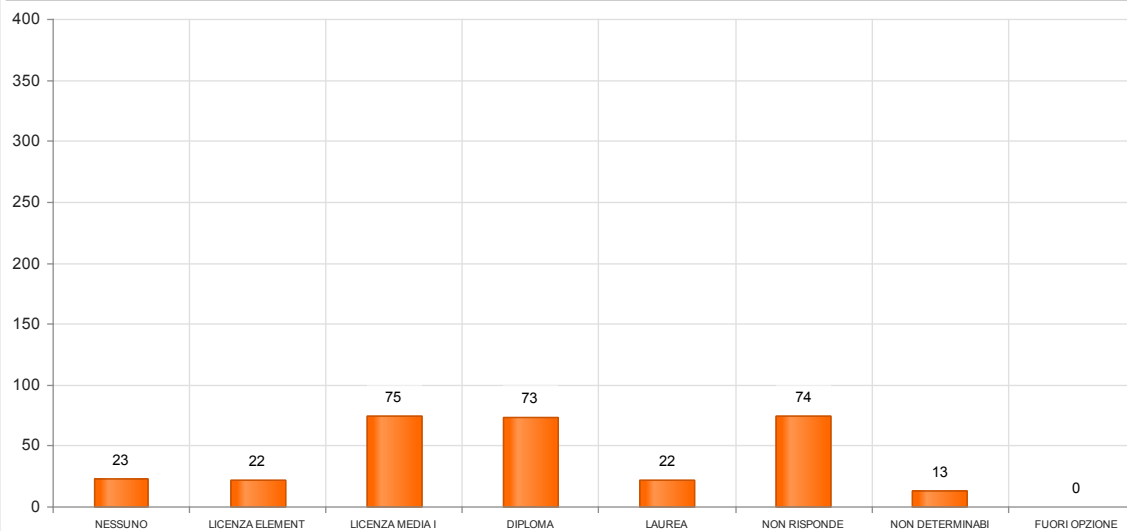
D11 Età

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
MENO DI 18	19	6.2914
18-25	13	4.3046
26-35	45	14.9007
36-50	70	23.1788
51-65	37	12.2517
66-85	22	7.2848
PIU' DI 85	4	1.3245
NON RISPONDE	77	25.4967
NON DETERMINABILE	15	4.9669
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	302	100



D12 Titolo di studio

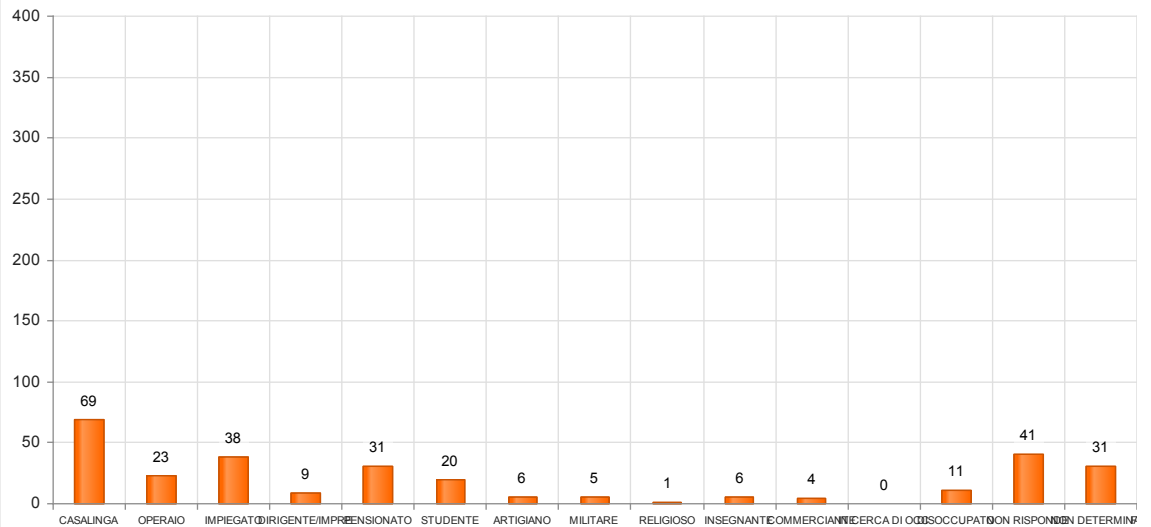
Risposta	Numero di questionari	Percentuale
NESSUNO	23	7.6159
LICENZA ELEMENTARE	22	7.2848
LICENZA MEDIA INF.	75	24.8344
DIPLOMA	73	24.1722
LAUREA	22	7.2848
NON RISPONDE	74	24.5033
NON DETERMINABILE	13	4.3046
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	302	100



D13 Professione

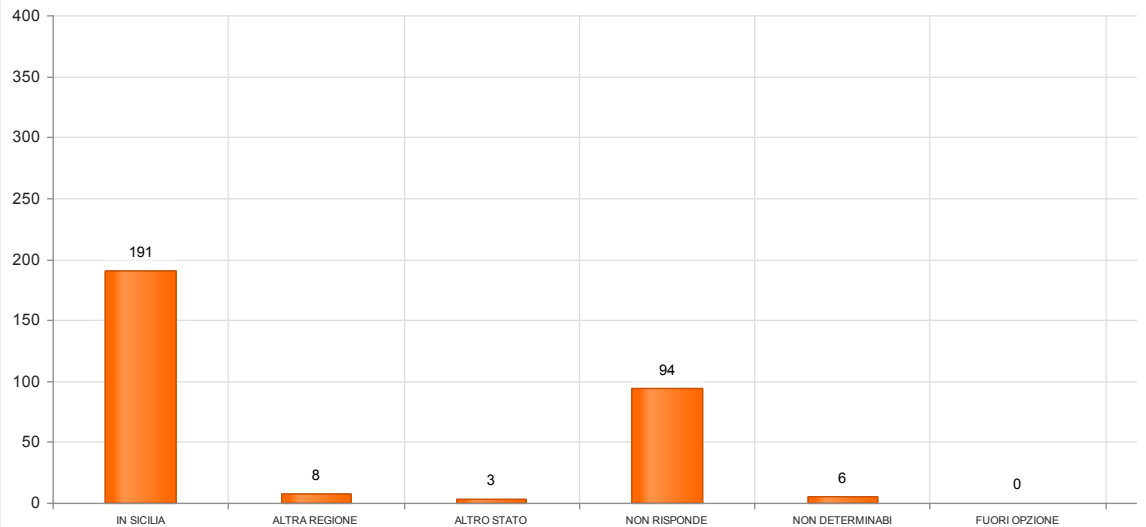
Risposta	Numero di questionari	Percentuale
CASALINGA	69	22.8477
OPERAIO	23	7.6159
IMPIEGATO	38	12.5828
DIRIGENTE/IMPRENDITORE	9	2.9801
PENSIONATO	31	10.2649
STUDENTE	20	6.6225
ARTIGIANO	6	1.9868
MILITARE	5	1.6556
RELIGIOSO	1	0.3311
INSEGNANTE	6	1.9868
COMMERCIANTE	4	1.3245
IN CERCA DI OCCUP.	0	0
DISOCCUPATO	11	3.6424
NON RISPONDE	41	13.5762

NON DETERMINABILE	31	10.2649
FUORI OPZIONE	7	2.3179
- TOTALE -	302	100



D14 Residenza

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
IN SICILIA	191	63.245
ALTRA REGIONE	8	2.649
ALTRO STATO	3	0.9934
NON RISPONDE	94	31.1258
NON DETERMINABILE	6	1.9868
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	302	100



D15 Nazionalità

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
ITALIANA	197	65.2318
ALTRA	2	0.6623
NON RISPONDE	96	31.7881
NON DETERMINABILE	7	2.3179
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	302	100

